

## أعلى معايير الخدمة المقدمة من شركة لوفتهانزا للمرضى



تقدم شركة الطيران الألمانية (لوفتهانزا) خدمات شاملة على مستوى العالم للمرضى من جميع الدول، لكل من المصابين ومن يعانون من الأمراض. تقدم هذه الخدمات لتلبية احتياجات طبية ومخصصة للركاب كما تسهل عملية السفر لهم في شبكة الطرق العالمية التي تشمل أكثر من 200 وجهة في أكثر من 80 دولة.

بين جميع الخطوط الجوية، مقصورة نقل المرضى هي مكان مغلق مزود بمعدات متطورة يشبه في طبيعته وحدة العناية المركزة. بالمقارنة بطائرات الاسعاف الجوي توفر لوفتهانزا 0.5% من الوقت عن طريق رحلاتها المجدولة بدون توقف. ويتضمن سعر الحجز طبيب وممرضة مدربة بالإضافة إلى الأدوية.

كما تسهل شركة لوفتهانزا السفر للمرضى المسافرين، على سبيل المثال من خلال تقديم خدمات الكرسي المتحرك، أو التزويد بالأكسجين، وتقديم وجبات خاصة للصحة، والمتطلبات والحلقات الدينية أو الغذائية لمساعدة المسافرين الذين يهابون السفر بالطائرة. بالإضافة إلى ذلك، يضمن برنامج الشركة المسمى "طبيب على متن الطائرة" توافر خدمات الرعاية الطبية في حالات الطوارئ في العديد من الرحلات.

وبذلك يحصل المرضى المسافرين على متن الطائرة على أفضل خدمات الرعاية الممكنة في المستشفى، كما تعمل شركة لوفتهانزا بشكل مستمر لتوسيع خدماتها ومهاراتها في مجال الخدمات الطبية. لمزيد من المعلومات زورنا على الرابط [lufthansa.com/healthcare](http://lufthansa.com/healthcare)

### تكاليف مخفضة للعودة إلى الوطن لظروف طبية

توفر شركة لوفتهانزا من خلال "اتفاقية العودة للوطن لظروف طبية أو طارئة" شروط تفضيلية لنقل المسافرين المرضى أو المصابين إلى أوطانهم. يرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على الرابط [lufthansa.mobility@dlh.de](mailto:lufthansa.mobility@dlh.de) أو اتصل برفيق خدمات شركة لوفتهانزا المحلي مباشرة إذا كنت ترغب في أن تكون أحد شركاء شركة لوفتهانزا.

### أفضل خدمات رعاية ممكنة أثناء الرحلات الجوية

خدمات شركة لوفتهانزا الطبية تتضمن الخدمات الإضافية التي يمكن حجزها لدعم المسافرين الذين يحتاجون إلى كرسي متحرك، أو النقل على النقالة الطبية أو خدمات العناية المركزة. يتنوع كل مسافر على رحلات شركة لوفتهانزا الجوية بأعلى مستويات الرعاية.

بالنسبة للركاب الذين يحتاجون إلى النقل في وضع ممدد بسبب حالتهم الصحية، توفر شركة لوفتهانزا خيار نقل مريح من خلال النقالة الطبية. ومع ذلك، سيحتاج المريض إلى مرافق له أثناء الرحلة من قبل مرافق أو مسؤول الرعاية.

ومن خلال مقصورة نقل المرضى (PTC) أنشأت شركة لوفتهانزا وحدة عناية مركزة على متن الرحلات الدولية من وإلى فرانكفورت وهو الأمر الفريد

### برنامج شركة لوفتهانزا العالمي للرعاية الصحية - مزايا للشركاء الدوليين

بصفك شريك معتمد في "اتفاقية شركاء النقل" مع شركة لوفتهانزا، سيستفيد المرضى ومرافق واحد لكل مريض من التكاليف المخفضة التي توفرها الشروط الخاصة والتي يمكنك الحجز وفقاً لها عبر الإنترنت من خلال بوابة مضممة خصيصاً لخدمتك على الرابط [www.lufthansa.com](http://www.lufthansa.com)

